

2025年9月30日

各位

株式会社ヨークベニマル

## お詫びとお知らせ

平素は、ヨークベニマルをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、ヨークベニマルの一部店舗において、おでん売場で販売しておりました要冷蔵の商品を常温下で販売していたことが判明いたしましたので、お知らせいたします。

お心当たりのお客様は、大変お手数ですが、商品またはお買い上げ時のレシートをご持参の上、購入店サービスカウンターへお申し出いただくか、下記の連絡先までお電話くださいますようお願い申し上げます。

この度はご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

### 記

#### 1. 該当商品

水野水産 ヤマカノおでんつゆ 1箱(60g×2袋)(JANコード:4974911000953)

#### 2. 内容

保存方法「要冷蔵(10°C以下)」の商品を、常温下に陳列し販売してしまいました。

#### 3. 販売期間

2025年9月22日(月)～9月28日(日)

#### 4. 販売店舗と販売数量

福島県内店舗: 桑野店(2個)、希望ヶ丘店(2個)、二本松店(4個)、  
伊達店(2個)、町北町店(1個)

宮城県内店舗: 古川中里店(5個)、矢本店(4個)、太子堂店(4個)、  
あすと長町店(3個)、フォレオ東仙台店(1個)

茨城県内店舗: 守谷店(2個)

#### 5. ご連絡先

・お客様相談室フリーダイヤル

電話番号: 186-0120-409-110

受付時間: 午前9時～午後5時(土、日、祝日を除く)

・販売店舗サービスカウンター

以上